



رحلة الشريك

نرحب بك في عائلة سويتير!

فيما يلي خطوات رحلتك كشريك معنا خطوة بخطوة



نبذة عن سويتير

- سويتير هي منصة سعودية متخصصة في تقديم خدمات العناية بالسيارات في مواقع العملاء، من خلال حلول تقنية وتشغيلية مبتكرة تهدف إلى توفير تجربة مريحة وموثوقة وعالية الجودة. وتعمل الشركة على ربط العملاء بمقدمي الخدمات المعتمدين عبر منظومة تشغيل متكاملة تضمن سرعة الاستجابة، وجودة التنفيذ، وتحقيق رضا العملاء. تسعى سويتير إلى تطوير قطاع العناية بالسيارات من خلال توحيد معايير الخدمة، وتمكين الشركاء من الاستفادة من نموذج تشغيلي متكامل قائم على التقنية والكفاءة التشغيلية.



الرؤية

- أن نكون الخيار الأول في خدمات العناية بالسيارات في المملكة العربية السعودية والمنطقة، من خلال بناء شبكة تشفيلية متطورة تعتمد على التقنية، وترتقي بتجربة العميل ومعايير الخدمة في القطاع.



الرسالة

- تقديم خدمات عناية بالسيارات بمعايير احترافية، عبر نموذج تشفيلي مستدام يحقق قيمة للعملاء والشركاء، ويسهم في تطوير قطاع خدمات العناية بالسيارات.

أولاً: مسؤوليات سويتزر

- يلتزم الطرف الأول (سويتزر) بتوفير وإدارة المنظومة التشغيلية الداعمة للخدمة، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
 - توفير نظام تشغيل متكامل (Ecosystem) لإدارة الخدمات والطلبات.
 - تدريب وتأهيل البايكرز والفنيين وفق المعايير التشغيلية المعتمدة.
 - الإشراف على تجهيز الدراجات والمعدات التشغيلية المطلوبة للخدمة.
 - إدارة خدمة العملاء واستقبال الاستفسارات والشكاوى ومتابعتها.
 - إدارة وتنفيذ الأنشطة التسويقية والحملات الترويجية للعلامة التجارية.
 - إدارة المبيعات وتنمية الطلب على الخدمات.
 - توفير وتشغيل المنصات التقنية والتطبيقات والأنظمة المرتبطة بالخدمة.
 - توفير المواد والأدوات التشغيلية المعتمدة للخدمة وفق السياسات المتبعة.
 - الإشراف على صيانة الدراجات والمعدات التشغيلية وفق الآليات المعتمدة.
 - وضع وتحديث المعايير التشغيلية ومعايير الجودة والأداء ومتابعة الالتزام بها.
 - قياس مؤشرات الأداء التشغيلية وإصدار التقارير الدورية المتعلقة بجودة الخدمة.
 - تقديم الدعم التشغيلي اللازم للشريك بما يساهم في استقرار واستمرارية التشغيل.

ثانياً: مسؤوليات الشريك

- يلتزم الطرف الثاني (الشريك) بتنفيذ وإدارة العمليات التشغيلية اليومية وفق المعايير المعتمدة من سويتز، وتشمل مسؤولياته ما يلي:
 - توفير العمالة اللازمة لتشغيل الخدمات وفق الاحتياج التشغيلي.
 - شراء الدرجات المطلوبة للتشغيل وفق المواصفات المعتمدة من سويتز.
 - توفير السكن المناسب للعمالة والالتزام بالمتطلبات النظامية ذات العلاقة.
 - استكمال واستخراج جميع الوثائق والتصاريح والرخص النظامية اللازمة للبايكرز والعاملين.
 - إدارة العمالة والإشراف عليها وضمان التزامها بحضور برامج التدريب والتأهيل المعتمدة.
 - متابعة البايكرز بشكل يومي والتأكد من انتظامهم في العمل وفق الجداول التشغيلية المحددة.
 - التأكد من التزام البايكرز بمعايير الجودة والخدمة والفسيل المعتمدة من سويتز.
 - ضمان تطبيق جميع الإجراءات والمعايير التي تم التدريب عليها خلال برامج التأهيل والتدريب.
 - المتابعة اليومية للمنصات التشغيلية ولوحات التحكم (Dashboard) للتأكد من سير العمليات وانضباط المواعيد.
 - مراقبة أداء البايكرز ومعالجة أي قصور أو ملاحظات تشغيلية بشكل فوري.
 - التواصل اليومي مع فرق العمليات والدعم في سويتز عند وجود أي تحديات أو إشكاليات ميدانية تؤثر على سير العمل.
 - المحافظة على سمعة العلامة التجارية والالتزام بجميع السياسات والإجراءات التشغيلية المعتمدة.
 - الالتزام بتحقيق متطلبات التشغيل والحد الأدنى من مستويات الجودة المحددة من قبل سويتز.

ويتحمل كل طرف مسؤولية تنفيذ التزاماته الواردة أعلاه بما يضمن تقديم الخدمة وفق أعلى معايير الجودة وتحقيق تجربة مميزة للعملاء.

تحديد عدد البايكرز و المنطقة

The screenshot shows a registration form on the SWEATER website. The form is titled "انضم إلى شبكة شركاء سويتير" (Join the SWEATER Partner Network) and includes a sub-header "تعرف على مزايا الشراكة معنا" (Learn about the benefits of partnering with us). The form is divided into two main sections: "معلومات الشريك" (Partner Information) and "تفاصيل الخدمة" (Service Details). The "معلومات الشريك" section contains four input fields: "اسم الشركة*" (Company Name), "اسمك الكامل*" (Full Name), "البريد الإلكتروني*" (Email), and "رقم الجوال*" (Mobile Number). The "تفاصيل الخدمة" section contains two input fields: "عدد البايكرز*" (Number of Bikers) and "مدينة التشغيل اختر مدينة..." (Operating City - Select City...). A large orange button at the bottom of the form is labeled "إرسال طلب الانضمام" (Send Join Request).

• الدخول إلى موقع سويتير

<https://ssp.sweater.sa/ar>

• تحديد عدد البايكرز المطلوبين

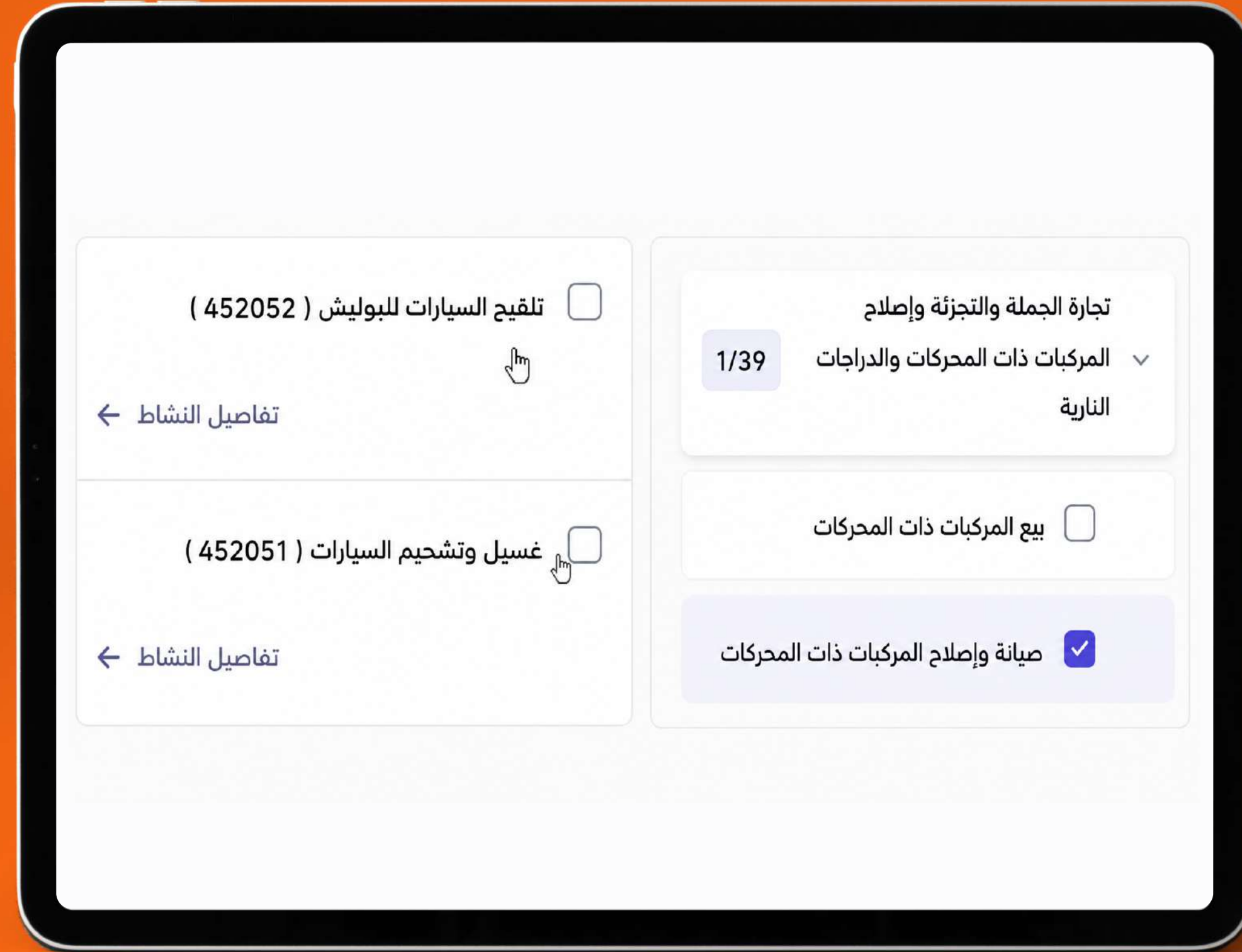
و المنطقة الجغرافية المراد

تفطيتها، ثم رفع الطلب عبر

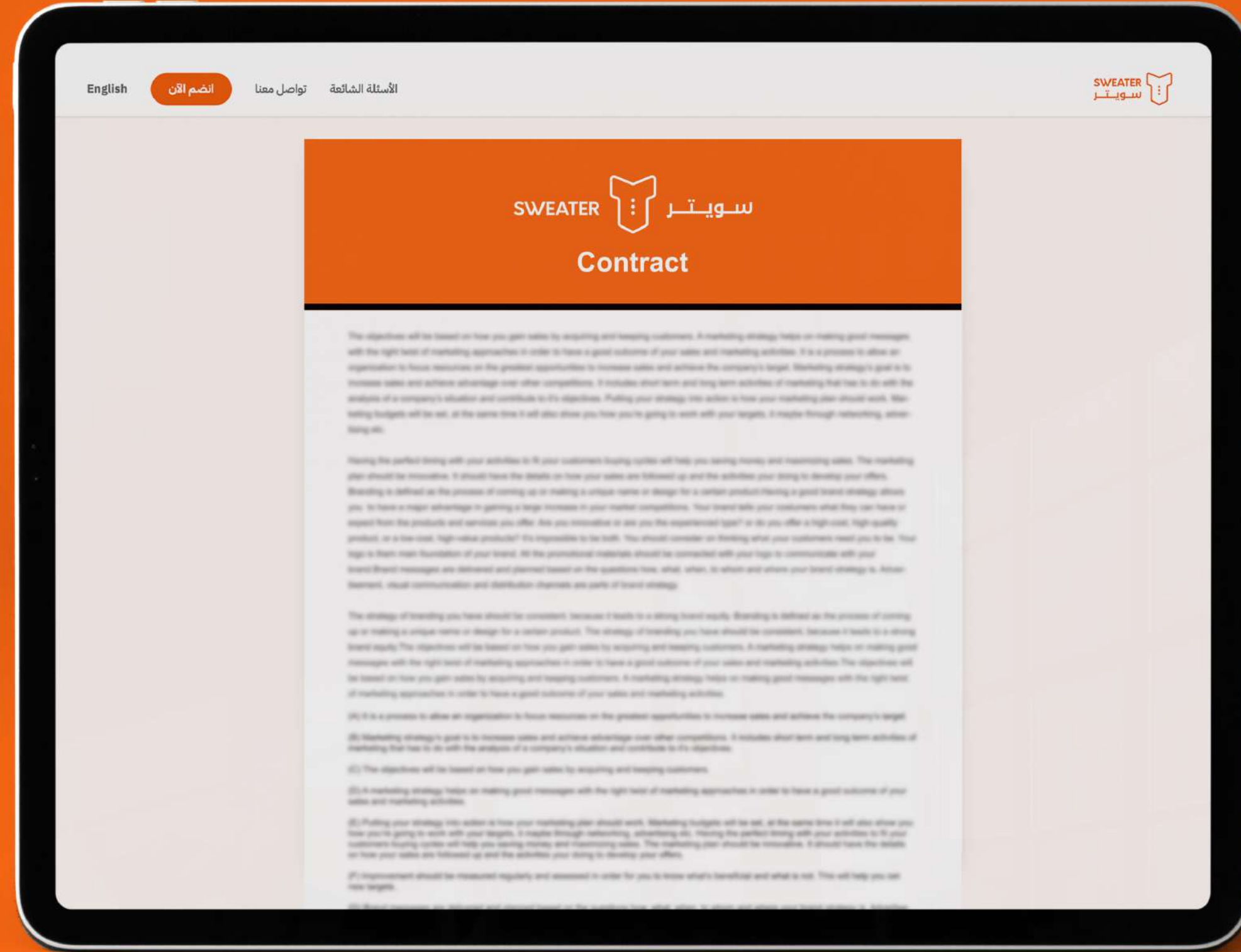
الموقع الإلكتروني

استخراج السجل التجاري

- استخراج السجل التجاري بالأنشطة المقبولة لدى سويتير،
تلميع السيارات البوليش،
غسيل و تشحيم السيارات



توقيع الاتفاقية



- مراجعة و توقيع اتفاقية
الشراكة مع سويتير

الاجتماع التعريفي مع سويتير



- تحديد اجتماع تعريفي لإيضاح خطوات التشغيل والمساعدة المقدمة من سويتير والربط مع شركاء النجاح



إصدار التأشيرات

- إصدار تأشيرات العمل للكوادر البشرية





06



شراء الدراجات

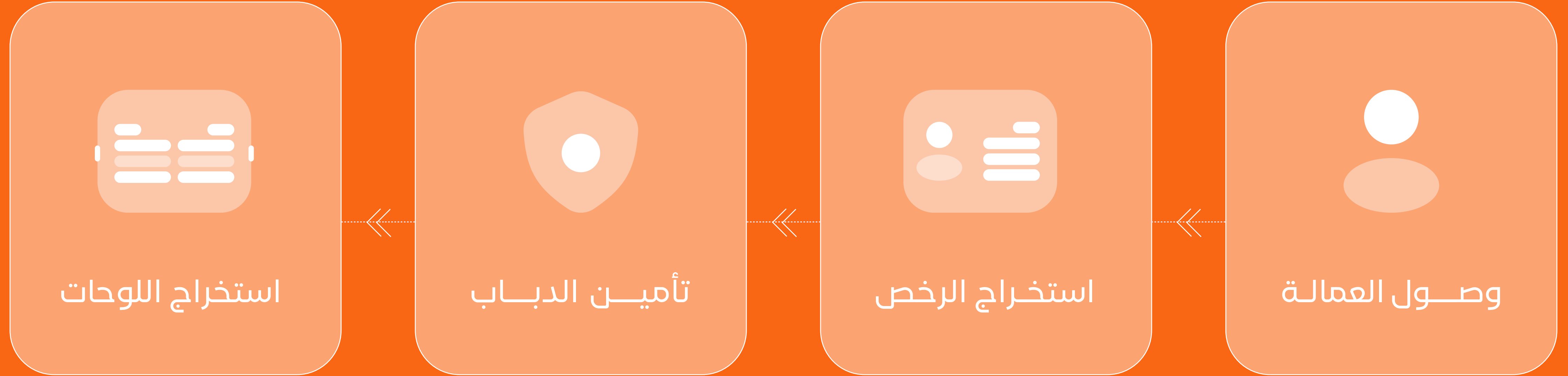
- توفير وشراء الدراجات النارية المخصصة للتشغيل وتجهيزها وفق أعلى المعايير لضمان



توفير السكن

- تأمين وترتيب السكن المناسب للعماله مع إدارة كافة الترتيبات السكنية لضمان جاهزية فرق العمل بالتعاون مع شريكنا منزل

وصول العمالة واستخراج الاوراق المطلوبة



المدة المتوقعة (30 - 45 يوم) 📅

التدريب للطاقم وتجهيز الدراجات

- برنامج تدريبي متكامل من 10 إلى 14 يوم لضمان جودة التشغيل



SWEATER
سويتير



الجدول الزمني المتوقع لبدء التشغيل

55 – 60 يوم

للاستفسار والدعم، تواصل مع فريق شركاء النجاح في سويتير